ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνική Αρχή Διαφάνειας: Πηγή Ακεραιότητας, Γέφυρα Εμπιστοσύνης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

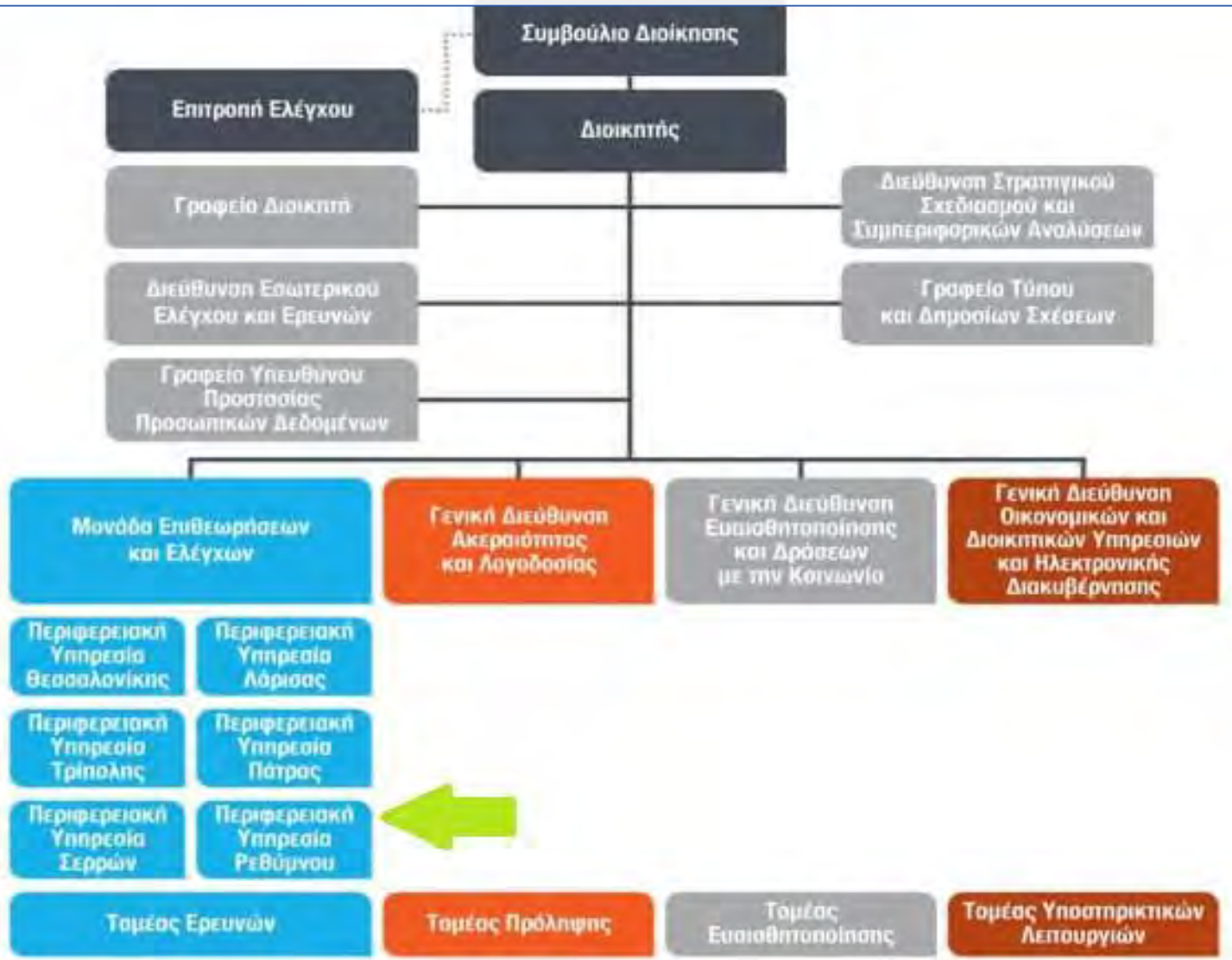
Στεφανουδάκη Χριστίνα

Προϊσταμένη της Περιφερειακής Υπηρεσίας Ρεθύμνου

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Οργανόγραμμα

Συστάθηκε με το άρθρο 82 του νόμου 4622/2019.



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Έδρα και στοιχεία Επικοινωνίας

Πόλη του Ρεθύμνου

Ιωάννη Μελισσηνού 11 ΤΚ 74131 Ρέθυμνο Κρήτης

Email rethymno@aead.gr

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Στελέχωση Π.Υ. Ρεθύμνου

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

- **ΣΤΕΦΑΝΟΥΔΑΚΗ ΧΡΙΣΤΙΝΑ**

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΕΛΕΓΚΤΕΣ

- **ΖΑΜΠΕΤΑΚΗ ΕΜΜΑΝΟΥΕΛΑ**
- **ΚΑΝΑΒΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΑ**
- **ΛΙΤΙΝΑΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ**
- **ΤΣΕΡΠΕΛΗΣ ΠΕΛΟΠΙΔΑΣ**

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

- **ΚΑΛΛΙΤΣΟΥΝΑΚΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ**

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Χωρική αρμοδιότητα Π. Υ. Ρ.

- **4 Νομοί**
- **Περίπου 625.000 κάτοικοι**

Π .Υ. ΡΕΘΥΜΝΟΥ
ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- **Αρμοδιότητα σε όλη την Περιφέρεια Κρήτης**
- **Πολυεπίπεδο έργο & μεγάλο εύρος αρμοδιοτήτων, το οποίο καλύπτει :**
  - **Διερεύνηση καταγγελιών *πάσης φύσεως* που εισέρχονται στην ΕΑΔ και αφορούν όλη την Περιφέρεια Κρήτης.**
  - **Ελέγχους κατόπιν αξιολόγησης αιτημάτων άλλων υπηρεσιών.**
  - **Αυτεπάγγελτους συστημικούς ελέγχους, στα πλαίσια οριζόντιων ελέγχων της ΕΑΔ**
  - **Αυτεπάγγελτους ελέγχους στα πλαίσια ειδικών ελέγχων που αναλαμβάνει η Αρχή, είτε για την αποτροπή του καπνίσματος, είτε, για την προστασία του κοινού από τον covid-19**

ΕΙΔΗ ΕΛΕΓΧΩΝ

1. ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ.

2. ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

3. ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

- Οι καταγγελίες που δέχεται η Π.Υ.Ρ. αξιολογούνται από τον Τομέα Διαχείρισης και Αξιολόγησης Καταγγελιών και Παρακολούθησης Έργου με την πρότυπη διαδικασία αξιολόγησης καταγγελιών. Σημειώνεται ότι ένας καταγγέλλοντας μπορεί να απευθυνθεί είτε επώνυμα, είτε ανώνυμα στην ΕΑΔ.
- Από την αξιολόγηση οι καταγγελίες είτε χαρακτηρίζονται ως εξαιρετικά επείγουσες (κατηγορία Α) και εκδίδεται άμεσα εντολή ελέγχου, είτε εντάσσονται στο πρόγραμμα ελεγκτικής δράσης της Μ.Ε.Ε. (κατηγορία Β), είτε τέλος αρχειοθετούνται, (κατηγορία Γ) εφόσον έχουν λάβει χαμηλή αξιολόγηση ή ικανοποιούν τα κριτήρια αποκλεισμού της διαδικασίας διαχείρισης – αξιολόγησης καταγγελιών.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

Όλες οι καταγγελίες που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Π.Υ.Ρ χρεώνονται στους Επιθεωρητές της Υπηρεσίας, οι οποίοι, στη συνέχεια, αφού τις διερευνήσουν εισηγούνται είτε να τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, λόγω επίλυσης αυτής, είτε εισηγούνται την έκδοση εντολής ελέγχου για τον περαιτέρω έλεγχο της υπόθεσης

Εκθέσεις ελέγχου κατόπιν καταγγελιών

Όταν ολοκληρωθεί η ελεγκτική διαδικασία, η έκθεση ελέγχου καταλήγει σε διαπιστώσεις και προτάσεις- συστάσεις. Οι περισσότερες από τις διαπιστώσεις ανάγονται σε περιπτώσεις κακοδιοίκησης, δηλαδή σε προβληματική εφαρμογή της νομοθεσίας και ανορθολογικές διοικητικές πρακτικές.

Στις περισσότερες από τις εκθέσεις ελέγχου της Υπηρεσίας μας διατυπώθηκαν προτάσεις για τους ελεγχθέντες φορείς, προκειμένου να βελτιώσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και των ήδη υπάρχουσων διαδικασιών προς άρση τυχόν δυσλειτουργιών.

Ελεγχόμενοι φορείς :

Εντός Διμήνου ενημέρωση της Αρχής για τις ενέργειες στις οποίες προέβησαν

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Καλές πρακτικές.

Σε αρκετές περιπτώσεις έχει διαπιστωθεί πως τόσο κατά το χρόνο της αρχικής διερεύνησης όσο και κατά τη διάρκεια της διενέργειας ελέγχου, δηλαδή προ της ολοκλήρωσής του με την έκδοση έκθεσης, οι ελεγχόμενοι φορείς προβαίνουν σε ενέργειες συμμόρφωσης και αποκατάστασης της νομιμότητας , ειδικά σε περιπτώσεις που έχουν διαπιστωθεί καθυστερήσεις ή μη ορθές διοικητικές πρακτικές

Σε αυτή την περίπτωση η παρέμβαση της ΕΑΔ λειτουργεί καταλυτικά στην άμεση επίλυση ατομικών υποθέσεων, με θετικό αντίκτυπο στους πολίτες.

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Ομοειδείς έλεγχοι οι οποίοι γίνονται σε έναν ή περισσότερους φορείς.

ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ 2020 2021

Εικοσιοκτώ (28) έλεγχοι για τον υποχρεωτικό εμβολιασμό σε δομές υγείας και **τέσσερις (4**) σε δημόσιες υπηρεσίες για την πραγματοποίηση rapid test των υπαλλήλων

Οκτώ (8) έλεγχοι σε νοσοκομεία /κέντρα υγείας για την τήρηση της σειράς προτεραιοποίησης εμβολιασμών και τον έλεγχο της εμβολιαστικής διαδικασίας.

Δύο (2) έλεγχοι για την ορθή διεξαγωγή της διαγωνιστικής διαδικασίας απόκτησης πιστοποιητικού ελληνικής ιθαγένειας

Τα ευρήματα και τα συμπεράσματα των διερευνήσεων και των ελέγχων κοινοποιούνταν τόσο στη Διοίκηση των υπηρεσιών όσο και στην εποπτεύουσα Αρχή τους.

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

2022 -2023 ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΙΣ ΠΑΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΕΙΣ

2022: Έλεγχοι σε **τρεις (3) και 2023 έλεγχοι σε (4)** παιδικές κατασκηνώσεις.

Ευρήματα ως προς την πιστοποίηση εγκαταστάσεων, την έλλειψη προσωπικού, την τήρηση διατάξεων ως προς τα επιτρεπόμενα προς πώληση προϊόντα κλπ.

Διατυπώθηκαν <u>υποχρεωτικές</u> ως προς την εφαρμογή τους προτάσεις προς τις κατασκηνώσεις, όσο και προς την αδειοδοτούσα αρμόδια αρχή να κάνει ελέγχους για να εξασφαλίσει την πιστή τήρηση των νόμιμων προϋποθέσεων.

2023 ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΙ ΣΕ ΜΦΗ

Έλεγχος των **συνθηκών διαβίωσης των ατόμων** που φιλοξενούνται σε αυτές .

Σημαντικά ευρήματα που αφορούν την ύπαρξη ΜΦΗ ακόμα και χωρίς την απαιτούμενη άδεια λειτουργίας . Μη τήρηση των διατάξεων σε ό,τι αφορά τα άτομα ανά δωμάτιο, την τήρηση υγειονομικών όρων κλπ.

Τα ευρήματα διαβιβάστηκαν άμεσα τόσο στις αρμόδιες αδειοδοτούσες αρχές, στην Αστυνομία και στο Υπουργείο Οικογένειας και Κοινωνικής συνοχής και ζητείται, κατά περίπτωση, η εξέταση της άρσης άδειας λειτουργίας τους, η επιβολή χρηματικών προστίμων και η σφράγιση δομών.

2024 ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ-ΔΗΜΟΙ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΔΗΜΟΤΕΥΣΕΩΝ

Δημοτικές εκλογές: Διενεργήθηκαν μη σύννομες μεταδημοτεύσεις τη συγκεκριμένη περίοδο;

Επιλογή προς έλεγχο δήμων με μικρή διαφορά μεταξύ των επικρατέστερων υποψηφίων

Επιλογή προς έλεγχο δήμων για τους οποίους είχαν γίνει σχετικές καταγγελίες

2024 ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ-ΔΗΜΟΙ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΔΗΜΟΤΕΥΣΕΩΝ

Τέλεση μη σύννομων μεταδημοτεύσεων καθώς και βεβαιώσεων μόνιμης κατοικίας, οι οποίες είχαν εκδοθεί χωρίς τα απαραίτητα δικαιολογητικά

2024 -2025 ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ

2024.

Καταμέτρηση των αποθεμάτων συγκεκριμένων φαρμάκων προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα για τη διακίνηση και διάθεση φαρμακευτικών σκευασμάτων τα οποία τελούν συχνά σε έλλειψη και πρέπει να παρέχονται στους δικαιούχους σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

2025.

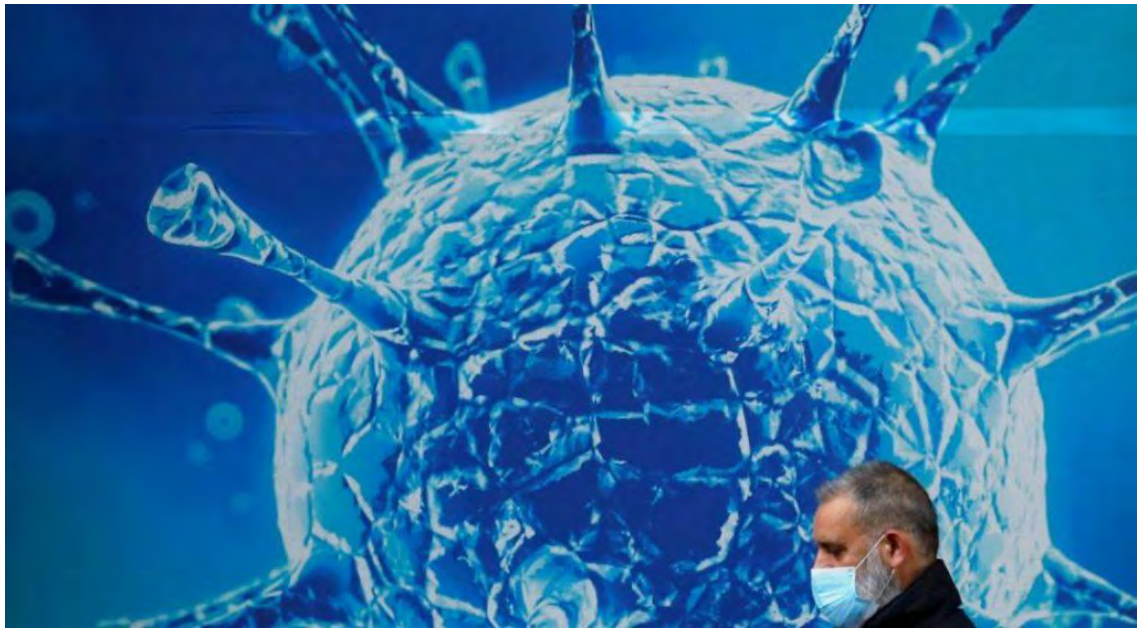
Δεύτερο στάδιο ελέγχου Ο στόχος μας είναι να δούμε αν τα φαρμακεία διέθεταν σύννομα και σε ποιους τα φάρμακα που βρισκόταν σε έλλειμμα όπως και αυτά που περιείχαν ναρκωτικές ουσίες

Θετική ανταπόκριση και συνδρομή της Υπηρεσίας μας σε ελέγχους που διενεργούνται την Κεντρική Υπηρεσία στην Αθήνα, με την συμμετοχή Επιθεωρητών Ελεγκτών από την Κρήτη στα κλιμάκια ελέγχου.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΤΗΣ Π.Υ.Ρ.

Προστασία του κοινού από το κάπνισμα σε εσωτερικούς χώρους.

Προστασία του κοινού ενάντια στον covid19



Από το 2019 έως σήμερα

197 έλεγχοι για την τήρηση της αντικαπνιστικής νομοθεσίας και **107 έλεγχοι** τήρησης των διατάξεων για τον κορονοιό.

202.500€ πρόστιμα για covid καπνό και αναστολή λειτουργίας σε ΚΥΕ συνολικά 51 ημερών

Συνολικά για ελέγχους covid καπνού έχουν ελεγχθεί περίπου **1760 ΚΥΕ και 60 δημόσιες υπηρεσίες**.

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΑΡΙΣΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΑΔ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Αλλαγή στην κουλτούρα του δημοσίου τομέα

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Παρουσίαση Περιφερειακής Υπηρεσίας
Ρεθύμνου 30-10-2025

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΕΡΓΟ

Εκκρεμότητες Ιούλιος 2020: **127** υποθέσεις.

ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

- **- πρότυπη διαδικασία αξιολόγησης καταγγελιών**
- **-πρότυπα εκθέσεων και διαδικασιών**
- **-- άριστη συνεργασία μεταξύ τομέων της ΕΑΔ**
- **- ορθή και άοκνη καθοδήγηση από τη Διοίκηση της ΕΑΔ**
- **καλές συνεργασίες με άλλες υπηρεσίες**
- **- ενδυνάμωση της Υπηρεσίας μας με νέο και καλά καταρτισμένο προσωπικό**

ΣΗΜΕΡΑ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ = ΜΗΔΕΝ

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΥ Π. Υ. Ρ.

Από τα μέσα του **2020** έως σήμερα:

… ολοκληρώθηκαν…

407 διερευνήσεις καταγγελιών που εισήλθαν στην υπηρεσία

43 εντολές ελέγχου οι οποίες προήλθαν κατόπιν εξέτασης καταγγελίας , σύμφωνα με τα αναφερόμενα.

Έκδοση **52 εντολών ελέγχου** για συστημικούς ελέγχους

Έκδοση **198 εντολών** για καπνό και **107** για covid

- Οι εκκρεμότητες του παρελθόντος έχουν μηδενιστεί.

Μπορούμε και είμαστε **υπερήφανοι**

γιατί βρισκόμαστε στην ώρα μας

και έχουμε τη δυνατότητα σε

άμεσο χρόνο να επιλαμβανόμαστε κάθε καταγγελίας που περιέρχεται στην ΕΑΔ.

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Παρουσίαση Περιφερειακής Υπηρεσίας
Ρεθύμνου 30-10-2025

Η Γ Ε Σ Ι Α

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Παρουσίαση Περιφερειακής Υπηρεσίας
Ρεθύμνου 30-10-2025

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ

Στεφανουδάκη Χριστίνα

Προϊσταμένη Περιφερειακής Υπηρεσίας Ρεθύμνου της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ